

PRIVACYVERKLARING

Het doel van deze privacyverklaring is om informatie te verstrekken over de verwerkingsactiviteiten ten aanzien van uw persoonsgegevens door Ronin Apps B.V. (hierna: Ronin). Ronin vindt het van belang dat de verwerking van uw persoonsgegevens op een zorgvuldige manier plaatsvindt.

Tenzij anders aangegeven is deze privacyverklaring van toepassing op ons O.C.E.A.N. platform, Ronin One app en website. Door een account aan te maken in onze app gaat u akkoord met de voorwaarden van deze privacyverklaring en het verwerken van uw persoonsgegevens.

Ronin houdt het recht deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. Wij raden u aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Indien wij wezenlijke wijzigingen aanbrengen in onze privacyverklaring zullen wij u informeren via het plaatsen van een bericht op onze website en Ronin One app en indien noodzakelijk wordt toestemming gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken.

Ten slotte is deze privacyverklaring niet van toepassing op sollicitanten en medewerkers van Ronin.

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten en producten.

De volgende persoonsgegevens kunnen wij van u verwerken (niet limitatief):

- Contactgegevens (zoals voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres)
- Kopie van uw identiteitsdocument met een afgeschermd burgerservicenummer (Nederlandse burgers kunnen een kopie verstrekken van hun paspoort, identiteitskaart en/of rijbewijs, burgers van de EER kunnen een kopie verstrekken van hun paspoort en/of identiteitsbewijs en ten slotte kunnen burgers van buiten de EER enkel een kopie paspoort verstrekken).
- Transactiedetails
- IP-adres
- Correspondentie

U bent niet verplicht Ronin de persoonsgegevens te verstrekken die wij vragen, maar als u ervoor kiest om dit niet te doen, kunnen wij mogelijk onze producten en diensten niet leveren, of met een hoge kwaliteit van dienstverlening of reageren op vragen die u mogelijk heeft.

GRONDSLAGEN EN DOELEINDEN VOOR HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS

De doeleinden en grondslagen op grond waarvan wij persoonsgegevens verwerken worden hieronder toegelicht.

Wettelijke verplichting

Wanneer Ronin wettelijk verplicht is uw persoonsgegevens te verwerken dan zal Ronin uw persoonsgegevens verwerken.

Ronin kan uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden op grond van een wettelijke verplichting:

- Wet- en regelgeving verplicht ons om uw persoonsgegevens te verwerken. Bijvoorbeeld identificatie en verificatie van uw identiteit.

Ter uitvoering van een overeenkomst

Ronin verwerkt uw persoonsgegevens indien en voor zover het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Ronin en de klant. Ronin kan uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden op grond van een overeenkomst:

- Wanneer u gebruik maakt van de Ronin One app dient u een account aan te maken. De persoonsgegevens welke verwerkt worden bij het aanmaken van een account in de Ronin One app worden verwerkt en opgeslagen zodat u gebruikt kunt maken van de diensten van Ronin, bijvoorbeeld het uitvoeren/verwerken van een transactie.
- Wanneer u Ronin verzoekt uw persoonsgegevens aan u of een derde partij te verstrekken (recht op informatie en recht op gegevensoverdraagbaarheid).
- Wanneer u contact opneemt met Ronin en het verwerken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren van de dienst.
- Het afhandelen van vragen en/of klachten.
- Informatie over wijzigingen in onze diensten en producten.

Gerechtvaardigd belang

Ronin heeft tevens het recht om uw persoonsgegevens te verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang. In dit geval moeten wij u kunnen laten zien dat ons belang zwaarder weegt dan uw recht op bescherming van uw persoonsgegevens. Derhalve wegen wij de belangen af. Ronin kan uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden op grond van een gerechtvaardigd belang:

- Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het bestrijden en onderzoeken van fraude.

- Wanneer wij u benaderen voor een klanttevredenheidsonderzoek, het staat u vrij om deel te nemen. Wanneer u deelneemt verwerken wij uw persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Bij het sluiten van het onderzoek pseudonimiseren wij uw persoonsgegevens.
- Wanneer u een review schrijft over Ronin op een online platform en uw persoonsgegevens openbaar zijn, dan verwerken wij uw persoonsgegevens in principe voor de kwaliteit van de diensten van Ronin. De gegevens worden gebruikt voor het verbeteren van onze diensten.
- Wij verwerken persoonsgegevens in het geval wij ons moeten verdedigen tegen juridische aansprakelijkheden.

Toestemming

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, anders dan de hierboven aangegeven grondslagen, dan vragen wij vooraf aan de verwerking van uw persoonsgegevens om uw toestemming, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of wij mogen of moeten het verwerken op grond van de wet.

U heeft het recht om uw gevraagde toestemming op elk moment in te trekken. Deze intrekking staat niet in de weg aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking.

Ronin kan uw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden op grond van uw gegeven toestemming:

- Het versturen van Ronin nieuwsbrieven.
- Het versturen van uitnodigingen voor Ronin meetings
- Wanneer u deelneemt aan een wedstrijd van Ronin verwerken wij uw persoonsgegevens, zodat wij u kunnen benaderen ten aanzien van de uitkomst van de wedstrijd.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Ronin neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde besluitvorming over zaken die (aanzienlijke) rechtsgevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een persoon tussen zit.

Indien wij in de toekomst gebruik willen maken van geautomatiseerde besluitvorming die (aanzienlijke) rechtsgevolgen kunnen hebben zullen wij dit vooraf aangeven.

WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONSgegevens?

Bij Ronin heeft alleen geautoriseerd personeel toegang tot uw persoonsgegevens. Alle geautoriseerde medewerkers zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht en zijn enkel geautoriseerd om gegevens in te zien welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun taken.



Uw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt aan derde partijen indien wij dit wettelijk verplicht zijn, wij dit moeten voor het uitvoeren van een overeenkomst of, omdat wij een dienstverlener hebben ingeschakeld. In alle andere gevallen, verstrekken wij enkel uw persoonsgegevens aan derde partijen met uw toestemming.

Wij betrekken derde partijen bij de verwerking van persoonsgegevens namens Ronin. Voordat zulke partijen worden betrokken, dienen wij eerst te verzekeren dat zij betrouwbaar zijn. Bedrijven welke namens ons uw persoonsgegevens verwerken hebben een bewerkersovereenkomst getekend om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens volgens de door ons gestelde instructies en de geldende wetgeving. Ronin blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen door deze derde partijen.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens van u naar een land buiten de EER of internationale organisatie.

BESCHERMING EN BEWARING VAN UW PERSOONSgegevens

Ronin neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, (onopzettelijk) verlies, ongeautoriseerde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via compliance@ronin.id.

Wij nemen onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen (niet limitatief);

- Wij gebruiken een drie-staps proces voor het vaststellen van uw identiteit
- Het zenden van uw persoonsgegevens op uw verzoek is versleuteld
- Toegangscontrole in systemen middels wachtwoorden

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het onderhouden van onze relatie en om de doelen te realiseren waarvoor uw persoonsgegevens worden verzameld. Wij zullen voldoen aan de bewaartermijnen gespecificeerd in de wet- en regelgeving of indien geen specificatie is vermeld zullen wij de bewaartermijnen vaststellen in overeenstemming met de AVG.

Sommige persoonsgegevens worden voor 7 jaar na beëindiging van het contract bewaard, omdat Ronin hiertoe wettelijk verplicht is. Sommige persoonsgegevens moeten voor een langere periode worden bewaard bijvoorbeeld indien de toezichthouder ons verzoekt specifieke persoonsgegevens langer te bewaren voor risicomodellen. In sommige gevallen, bewaren wij voor een periode korter dan 7 jaar. Bijvoorbeeld transactiegegevens worden in het algemeen bewaard voor 5 jaar. Ten slotte, wij houden uw persoonsgegevens voor direct marketing tot u uw toestemming intrekt en/of u bezwaar maakt tegen de verwerking.

UW RECHTEN ALS DATASUBJECT

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Ten slotte heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid (alleen van toepassing indien de AVG van toepassing is op de verwerking van uw persoonsgegevens). Overdraagbaarheid betekent dat u bij Ronin een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wij adviseren u de privacyverklaring van de partij aan wie wij de persoonsgegevens dienen te sturen te controleren en indien wij de gegevens aan u moeten sturen let op dat uw eigen apparatuur veilig genoeg is om onderschepping door derde partijen te voorkomen.



Indien u uw rechten wil uitoefenen of een klacht wil indienen kunt u contact opnemen via compliance@ronin.id. Wij trachten zo snel mogelijk te reageren op uw verzoek, maar uiterlijk binnen vier weken. Wanneer u contact met ons opneemt om uw recht tot inzage uit te oefenen vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met uw verzoek mee te sturen. Wij vragen u om uw burgerservicenummer (BSN) en pasfoto af te schermen in verband met de bescherming van uw privacy. Wees bewust dat uw burgerservicenummer mogelijk wordt weergegeven in de numerieke machinestreek van uw paspoort.

Indien u het niet eens bent met de verwerking van uw persoonsgegevens, willen wij u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

CONTACTGEGEVENS RONIN

Ronin kan worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, zoals bedoeld in de AVG, voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Mocht u nog vragen en/of opmerkingen hebben met betrekking tot onze privacyverklaring, dan kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Adres

Ronin Apps B.V.
T.a.v. Compliance Department
Prinses Margrietplantsoen 33
2595 AM Den Haag

E-mail: compliance@ronin.id