

ALGEMENE GEBRUIKERSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ronin Apps B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73104612.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Ronin Apps B.V.;
- 1.2. Applicatie: de door Ronin Apps B.V. ontwikkelde app met de naam Ronin One om haar Diensten tot uitvoering te brengen;
- 1.3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst op afstand aangaat met Ronin Apps B.V.;
- 1.4. Coin-swap: het mechanisme dat wordt gebruikt om cryptocurrencies van de ene blockchain naar de andere te verplaatsen met een vooraf bepaald percentage.
- 1.5. Cryptocurrency: digitale munten, Bitcoin (BTC) en Ethereum (ETH);
- 1.6. Diensten: de dienstverlening die door Ronin Apps B.V. via haar Applicatie wordt aangeboden, gericht op het opslaan, bewaren en beheren van Cryptocurrency, Valutatransacties en anderszins door Ronin Apps B.V. te verrichten werkzaamheden;
- 1.7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand ingevolge artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek;
- 1.8. Klantaccount: het account op de Applicatie welke door de Consument wordt aangemaakt ten behoeve van de aankoop en het beheer van Cryptocurrency;
- 1.9. O.C.E.A.N.: het geavanceerde platform van Ronin Apps B.V. dat de verbinding mogelijk maakt tussen de wereld en blockchain-technologie voor consumenten, banken en bedrijven;
- 1.10. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- 1.11. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de Ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 1.12. Ronin: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ronin Apps B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73104612, de aan Ronin Apps B.V. gelieerde entiteiten en/of door Ronin Apps B.V. (eventueel) nader aan te wijzen derden;
- 1.13. Partijen: Ronin Apps B.V. en Consument gezamenlijk;
- 1.14. Valutatransactie: de (digitale) aan- en/of verkoop van Cryptocurrency.

ARTIKEL 2: TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten op afstand die Ronin sluit met de Consument.
- 2.2. Afwijkingen van en wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden binden Ronin slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor zover Ronin daarbij door een daartoe krachtens de statuten van Ronin bevoegde functionaris wordt

vertegenwoordigd. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Ronin en Consument.

2.3. Consument stemt in met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Consument en Ronin. Consument stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.

2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd moeten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

2.5. Ronin behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra Ronin deze via elektronische weg aan de Consument ter kennis heeft gebracht en de Consument tegen de toepasselijkheid daarvan niet binnen dertig (30) dagen na verzending heeft geageerd. Op overeenkomsten die daarna tot stand komen en in gevallen waarin verschillende versies van toepassing geacht kunnen worden is de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.6. Voor wat betreft de niet in deze Algemene Voorwaarden geregelde onderdelen wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door het aanbod, door de acceptatie daarvan door de Consument of door de acceptatie daarvan door Ronin, alles voor zover uitdrukkelijk voorgevallen en voor zover deze onderling niet met elkaar in strijd zijn.

2.7. Sectiekoppen in deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend ter verduidelijking en zijn niet van toepassing op de betekenis of interpretatie van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden.

2.8. Deze Algemene Voorwaarden worden in verschillende talen ter beschikking gesteld. In het geval van een geschil over inhoud of strekking van deze Algemene Voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.

2.9. Indien een overeenkomst tussen Partijen wordt c.q. is beëindigd, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard of inhoud in stand dienen te blijven, waaronder doch niet uitsluitend de bepalingen omtrent beëindiging, annulering, geheimhouding, schulden aan Ronin, algemeen gebruik van de Applicatie, geschillen met Ronin en algemene bepalingen, ook na beëindiging van kracht.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST

3.1. Behoudens het bepaalde in artikel 4, komt een overeenkomst tussen Partijen tot stand zodra Consument de Applicatie downloadt en/of gebruikt, dan wel zodra de Consument een Klantaccount aanmaakt en/of gebruikt, dan wel zodra de Consument anderszins gebruik maakt van de Diensten van Ronin, dan wel indien Ronin anderszins uitvoering geeft aan een in het verlengde van een opdracht van Consument liggende uitvoeringshandeling en Consument daar niet dezelfde dag nog tegen ageert.

3.2. Wijzigingen in een overeenkomst tussen Partijen binden Ronin slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor zover Ronin daarbij door een daartoe krachtens de statuten van Ronin bevoegde functionaris wordt vertegenwoordigd. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Ronin en Consument.

ARTIKEL 4: KLANTACCOUNT

4.1. Alvorens de Consument van de Diensten gebruik kan maken, dient hij zich bij Ronin te registreren door het aanmaken van een Klantaccount, waarbij de Consument in ieder geval doch niet uitsluitend dient op te geven diens naam, e-mailadres en telefoonnummer alsmede waarvoor hij de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid uitdrukkelijk dient te accepteren. Ronin zal deze gegevens bovendien gebruiken om de naar haar oordeel van belang zijnde kennisgevingen en waarschuwingen aan de Consument te doen toekomen. Bovendien dient de Consument een persoonlijke door hem aan te maken gebruikersnaam en wachtwoord op te geven, welke de betreffende Consument toegang zullen verschaffen tot zijn Klantaccount.

4.2. Ronin kan te allen tijde en naar haar eigen oordeel weigeren om een Klantaccount voor een Consument te openen, het aantal Klantaccounts per Consument te beperken en/of de Consument de toegang tot c.q. het gebruik van de Diensten te weigeren.

4.3. De Consument kan slechts gebruik maken van zijn Klantaccount en de Diensten, indien hij beschikt over de daartoe geschikte c.q. benodigde apparatuur, waaronder doch niet uitsluitend een smartphone of tablet, alsmede toegang heeft tot internet door middel van bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend een telecommunicatiedienstabonnement.

4.4. De Consument is gehouden en derhalve verantwoordelijk voor het actueel en volledig houden van de informatie betreffende zijn Klantaccount, waaronder doch niet uitsluitend diens e-mailadres en telefoonnummer.

4.5. Criminele handelingen en economische delicten zoals het witwassen van geld en het handelen in niet legitiem verkregen Cryptocurrency zijn verboden. Ronin is te dien aanzien gerechtigd om alle activiteiten betreffende het gebruik van het Klantaccount en de Diensten alsmede de Valutatransacties en het overige transactiegedrag van de Consument te monitoren en vast te leggen. Ronin is gerechtigd om bij activiteiten c.q. (Valuta)transacties van de Consument die naar oordeel van Ronin afwijken van de gebruikelijke activiteiten c.q. (Valuta)transacties, maatregelen te treffen die naar oordeel van Ronin in de gegeven omstandigheden noodzakelijk en passend worden geacht. Indien de Consument wet- en/of regelgeving overtreedt, is Ronin gerechtigd om de daartoe bevoegde autoriteiten hiervan onverwijld in kennis te stellen alsmede de gegevens, documenten en/of informatie van de Consument aan de daartoe bevoegde autoriteiten te verstrekken, zonder dat Ronin daartoe tot mededelen aan de Consument verplicht is.

ARTIKEL 5: VERIFICATIE EN IDENTIFICATIE

5.1. Het is niet mogelijk om anoniem gebruik te maken van onze Diensten. Ronin hanteert een 'ken-uw-klant-beleid' voor iedere Consument. Alvorens Ronin een Klantaccount voor de Consument kan openen alsmede alvorens de Consument gebruik kan maken van de Diensten, dient de Consument een derhalve bepaalde verificatie- en identificatieprocedures te doorlopen en te voltooien. De Consument is daartoe gehouden alle gegevens, documenten en informatie, welke Ronin naar haar oordeel nodig acht met het oog op de verificatie en identificatie van de Consument alsmede het opsporen van witwassen van geld, terrorismefinanciering, fraude of andere financiële misdrijven, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Ronin te verstrekken. De Consument dient in ieder geval doch niet uitsluitend, op verzoek van Ronin te verstrekken diens naam, adres, telefoonnummer, e-

mailadres, geboortedatum, identificatienummer van de Consument, overheidsidentificatienummer en informatie over de bankrekening van de Consument.

5.2. Alle bedragen die de Consument ten aanzien van een Valutatransactie aan Ronin verschuldigd is, dienen door de Consument per vooruitbetaling aan Ronin te worden voldaan overeenkomstig het bepaalde in artikel 12. De Cryptocurrency zullen door Ronin pas aan de Consument worden geleverd, indien en voor zover de verschuldigde bedragen door Ronin zijn ontvangen.

5.3. In het kader van de verificatie- en identificatieprocedure is Ronin gerechtigd om – al dan niet via derden – alle mogelijke onderzoeken uit te (laten) voeren en (openbare) informatie te gebruiken, die naar haar oordeel van belang zijn voor en nodig zijn om de identiteit van een Consument te verifiëren en/of om het witwassen van geld, terrorismefinanciering, fraude of andere financiële misdrijven op te sporen en tegen te gaan. Bovendien is Ronin gerechtigd om naar aanleiding en op basis van de resultaten van een onderzoek acties uit te (laten) voeren die naar haar oordeel van belang zijn. Ronin is in dat kader gerechtigd om de gegevens, documenten en/of informatie van de Consument te verstrekken aan derden die zijn gericht op kredietreferentie, fraudepreventie, terrorismebestrijding en/of (financiële) misdaad.

5.4. De Consument is gehouden Ronin onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in het kader van de verificatie en identificatie van de Consument alsmede het opsporen van witwassen van geld, terrorismefinanciering, fraude of andere financiële misdrijven van belang kunnen zijn.

5.5. De Consument staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem aan Ronin te verstrekken en verstrekte gegevens, documenten en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

5.6. De Consument is gehouden om wijzigingen, afwijkingen, onjuistheid en onvolledigheden in de reeds aan Ronin verstrekte gegevens, documenten en informatie, zowel alvorens de totstandkoming van een overeenkomst, als gedurende de looptijd van een overeenkomst, onverwijld aan Ronin mede te delen. Indien Ronin het gezien de aard van de wijzigingen, afwijkingen, onjuistheden en/of onvolledigheden nodig acht, zal zij de verificatie- en identificatieprocedure van de betreffende Consument nogmaals doorlopen.

5.7. Ronin behoudt zich het recht voor om een Valutatransactie (steeds) op te schorten dan wel te annuleren c.q. weigeren totdat de verificatie- en identificatieprocedure met goed gevolg (opnieuw) volledig door de Consument is doorlopen en voltooid.

ARTIKEL 6: AAN- EN VERKOOPDIENSTEN

6.1. De Diensten bestaan onder andere uit de mogelijkheid voor de Consument om Cryptocurrency van Ronin te kopen door middel van een Valutatransactie, doch slechts indien en voor zover Ronin beschikt over de juiste en voldoende Cryptocurrency. Indien Ronin op het moment van een Valutatransactie niet mocht beschikken over de juiste en/of voldoende Cryptocurrency, dan kan Ronin daarvoor geenszins aansprakelijk worden gehouden.

6.2. Ronin zal bij iedere Valutatransactie de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.

6.3. Iedere Valutatransactie wordt door Ronin verwerkt overeenkomstig de instructies, gegevens en informatie welke zij van de Consument heeft (mogen) ontvangen. De Consument is gehouden voor iedere transactie de daartoe naar oordeel van Ronin vereiste instructies, gegevens en informatie tijdig, volledig en juist aan Ronin te verstrekken. De Consument staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem aan Ronin te verstrekken en verstrekte instructies, gegevens en informatie.

6.4. Iedere Valutatransactie is uitgesloten van het Herroepingsrecht, aangezien het producten of diensten betreffen waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop Ronin geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen. Derhalve kunnen de Valutatransacties waartoe (namens) de Consument eenmaal opdracht (is/) heeft gegeven niet worden teruggenomen, geannuleerd en/of gewijzigd.

6.5. Ronin is te allen tijde gerechtigd om een Valutatransactie te weigeren of te annuleren, indien daartoe conform geldende wet- en/of regelgeving naar oordeel van Ronin aanleiding bestaat. Indien Ronin een Valutatransactie weigert of annuleert, dan wel om enigerlei andere reden niet kan realiseren, zal zij de Consument daarvan in kennis stellen. Indien de Valutatransactie om enigerlei andere reden niet kan worden gerealiseerd kan Ronin de Consument bovendien verzoeken om aan Ronin opnieuw opdracht te geven voor de betreffende Valutatransactie tegen de op dat moment geldende wisselkoers.

6.6. Een Valutatransactie kan slechts worden uitgevoerd voor Cryptocurrency welke door Ronin worden ondersteund, hetgeen van tijd tot tijd kan veranderen.

6.7. Ronin is gerechtigd om het aantal Valutatransactie per Consument per dag te maximeren c.q. limiteren. De transactielimiet kan door de Consument worden geraadpleegd via diens Klantaccount. Ronin is te allen tijde gerechtigd om de transactielimiet van een Consument te verlagen of te verhogen.

6.8. Zowel de aankoopgeschiedenis als de transactiegeschiedenis van de Consument staan weergegeven in diens Klantaccount.

ARTIKEL 7: OPSLAGDIENST

7.1. De Diensten bestaan onder andere uit de mogelijkheid voor de Consument om (bij Ronin) aangekochte Cryptocurrency te ontvangen op, op te (doen) slaan in en te beheren via het Klantaccount.

7.2. Een Valutatransactie is niet voltooid zolang deze nog bij Ronin in behandeling is. De aangekochte Cryptocurrency staan niet in het Klantaccount van de Consument weergegeven en kunnen niet door de Consument worden gebruikt zolang de Valutatransactie nog in behandeling is. Ronin is gerechtigd om een door Ronin goedgekeurde en voltooide Valutatransactie te verwerken in het Klantaccount van de Consument.

7.3. De Diensten die overeenkomstig artikel 7.1 via het Klantaccount worden aangeboden, kunnen alleen worden gebruikt voor Cryptocurrency welke door Ronin worden ondersteund. Het is de Consument in geen geval toegestaan om het Klantaccount te gebruiken voor het ontvangen, opslaan, beheren dan wel anderszins gebruiken van andere Cryptocurrency dan die door Ronin worden ondersteund. Mocht de Consument het Klantaccount in weerwil van dit artikel toch gebruiken voor Cryptocurrency die door Ronin niet worden ondersteund, dan kan Ronin daarvoor in geen geval aansprakelijk worden gehouden.

7.4. Tenzij uitdrukkelijk door Ronin anders is aangegeven, ondersteunt Ronin uitdrukkelijk geen metacoins, colored coins, side chains of andere derivative, enhanced of forked protocollen, tokens of munten welke een aanvulling vormen op of een wisselwerking hebben met de Cryptocurrency die door Ronin worden ondersteund. Het is de Consument derhalve niet toegestaan om het Klantaccount op een manier te gebruiken die verband houdt met één van de voorgenoemde protocollen. Mocht de Consument het Klantaccount in weerwil van dit artikel toch gebruiken op een manier die verband houdt met één van de voorgenoemde protocollen, dan kan Ronin daarvoor in geen geval aansprakelijk worden gehouden.

7.5. De Cryptocurrency worden door Ronin aangeboden via O.C.E.A.N. en worden daar waar mogelijk offline opgeslagen.

ARTIKEL 8: VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

8.1. Om gebruik te kunnen maken van de Diensten dient de Consument cumulatief aan de navolgende vereisten te hebben voldaan:

- a. de Consument dient overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 met goed gevolg de verificatie- en identificatieprocedure van Ronin te hebben doorlopen en te voldoen aan de 'ken-uw-klant-voorwaarden;
- b. de Consument dient een natuurlijk persoon te zijn;
- c. de Consument dient een leeftijd van 18 jaar of ouder te hebben;
- d. de Consument dient woonachtig te zijn binnen de EU/EER.

8.2. Het is de Consument niet toegestaan meer dan één Klantaccount aan te maken, aan te houden en/of te beheren.

8.3. Het is de Consument niet toegestaan om haar Klantaccount dan wel haar rechten en/of verplichtingen onder een overeenkomst met Ronin over te dragen of te bezwaren, tenzij zij daarvoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ronin heeft ontvangen. Personen die geen partij zijn bij de overeenkomst tussen Partijen, kunnen aan de overeenkomst geen rechten ontleen en kunnen evenmin een beroep doen op enige bepaling in de overeenkomst of de bijbehorende Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring.

8.4. De Consument dient zich te onthouden van criminele handelingen en economische delicten zoals het witwassen van geld en het handelen in niet legitiem verkregen Cryptocurrency.

8.5. De Consument is gehouden om zelf te bepalen of, en in welke mate, eventuele belastingen en/of andere heffingen van overheidswege van toepassing zijn op een Valutatransactie die hij uitvoert via Ronin alsmede dergelijke belastingen en/of heffingen achter te houden, te verzamelen, te rapporteren alsmede aan de juiste autoriteit door te geven.

8.6. De Consument maakt geheel op eigen risico gebruik van de Applicatie, de Diensten, de (handel in) Cryptocurrency en de Valutatransacties. De Consument is gehouden om zichzelf te vergewissen van en wordt geacht bekend te zijn met de risico's gepaard gaande met de Applicatie, de Diensten, de (handel in) Cryptocurrency en de Valutatransacties, zoals het eventuele verlies dat kan worden geleden bij het handelen of het aanhouden van Cryptocurrency. De Diensten, (handel in) Cryptocurrency en Valutatransacties worden momenteel niet gereguleerd door de Nederlandse Autoriteit voor de Financiële Markten of enige andere financieel toezichthoudend orgaan of bevoegde autoriteit.

8.7. De Consument is gehouden om zichzelf te vergewissen van en wordt geacht bekend te zijn met de toepasselijke wet- en/of regelgeving op Cryptocurrency en Valutatransacties in het land van zijn verblijf.

ARTIKEL 9: GEHEIMHOUDING

9.1. Alle naar oordeel van Ronin vertrouwelijke informatie die de Consument verkrijgt omtrent Ronin en haar Diensten, alsmede de informatie die de Consument verkrijgt omtrent derde-gebruikers, dient hij vertrouwelijk te houden en alleen te gebruiken in verband met de Diensten.

9.2. Consument is niet bevoegd informatie van een derde-gebruiker bekend te maken of aan een derde partij te verstrekken, behalve als dit redelijkerwijs noodzakelijk is om een Valutatransactie en andere redelijkerwijs daarmee samenhangende functies uit te voeren.

ARTIKEL 10: BEVEILIGING DOOR CONSUMENT

10.1. De Consument is volledig verantwoordelijk voor het veilig en werkende houden van zijn elektronische apparatuur waarop hij de Applicatie heeft gedownload c.q. gebruikt dan wel waarmee hij gebruik maakt van de Diensten. De Consument is gehouden om diens apparatuur adequaat te beveiligen, door onder meer doch niet uitsluitend gebruik te maken van betrouwbare en gemakkelijke antivirussoftware, alsmede periodiek te controleren. Bovendien dient de Consument er voor zorg te dragen dat diens apparatuur met een wachtwoord is beveiligd.

10.2. De Consument is gehouden om diens gebruikersnaam en wachtwoord zorgvuldig te kiezen, vertrouwelijk te houden, niet te delen en veilig te bewaren. Bovendien wordt de Consument aangeraden om diens wachtwoord periodiek te wijzigen.

10.3. De Consument dient redelijke stappen te ondernemen om verlies, diefstal of misbruik van de in artikel 10.1 genoemde apparatuur alsmede diens persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord tegen te gaan. De Consument is zich bewust van het risico gepaard gaande met het verlies, diefstal of misbruik van de betreffende apparatuur of diens gebruikersnaam en/of wachtwoord, waaronder doch niet uitsluitend het risico dat een derde zichzelf (onrechtmatig) toegang kan verschaffen tot het Klantaccount van de Consument.

10.4. Indien de Consument het vermoeden heeft dat zijn Klantaccount en/of zijn gebruikersnaam en/of wachtwoord door een derde worden gebruikt, worden misbruikt en/of zijn aangetast, dient hij Ronin zo spoedig mogelijk schriftelijk van dit vermoeden in kennis te stellen.

ARTIKEL 11: KOSTEN EN PRIJZEN

11.1. Alle door Ronin opgegeven, dan wel tussen Partijen overeengekomen, kosten en prijzen en alle verklaringen daaromtrent zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Ronin worden gewijzigd. Voorgaande heeft tot gevolg dat de kosten en prijzen per Valutatransactie aanzienlijk kunnen verschillen.

11.2. Alle door Ronin opgegeven, dan wel tussen Partijen overeengekomen, kosten en prijzen luiden in Euro's of Cryptocurrency en dienen door de Consument derhalve dan ook in Euro's of Cryptocurrency aan Ronin te worden voldaan.

11.3. Iedere Valutatransactie vindt plaats overeenkomstig de door Ronin vastgestelde en opgegeven wisselkoers. De wisselkoers omvat de aankoopprijs en/of verkoopprijs van de betreffende Cryptocurrency uitgedrukt in Euro's of andersom. De wisselkoers van de aankoopprijs kan verschillen met de wisselkoers van de verkoopprijs. De wisselkoers omvat de prijzen van de Cryptocurrency, exclusief eventueel in rekening te brengen kosten. Indien de Consument een Valutatransactie uitvoert, gaat hij akkoord met de wisselkoers die door Ronin op dat moment wordt gehanteerd. De wisselkoers is afhankelijk van de marktwaarde en kan per Valutatransactie aanzienlijk verschillen. De wisselkoers kan door de Consument worden geraadpleegd via de Applicatie.

11.4. Alle door Ronin opgegeven, dan wel tussen Partijen overeengekomen, kosten en prijzen zijn inclusief BTW en exclusief heffingen van overheidswege, verzekeringen, transactiekosten alsmede overige rechten en kosten.

11.5. De kosten en prijzen die door Ronin bij de Consument in rekening worden gebracht zijn afhankelijk van meerdere factoren. De kosten en prijzen die door Ronin bij de Consument in rekening worden gebracht, zullen steeds tijdig aan de Consument worden medegedeeld door deze ter raadpleging beschikbaar te stellen via de Applicatie.

11.6. Ronin brengt transactie- en bewaarkosten bij de Consument in rekening, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De hoogte van deze kosten zal worden weergegeven in een variabel percentage, hetgeen afhankelijk is van de vraag en aanbod alsmede de activiteiten die Consument binnen O.C.E.A.N. verricht.

ARTIKEL 12: BETALING

12.1. Bij een Valutatransactie dienen de prijzen, kosten en anderszins verschuldigde bedragen door de Consument per vooruitbetaling aan Ronin te worden voldaan door betaling via iDEAL. De beschikbaarheid van de betreffende betaalmethode hangt af van een aantal factoren, zoals bijvoorbeeld de locatie van de Consument en waar de Consument bankiert. Derhalve kan een goede werking van de betaalmethode niet door Ronin worden gegarandeerd en kan zij te dien aanzien nimmer voor enigerlei schade gepaard gaande met de betaalmethode aansprakelijk worden gehouden.

12.2. Indien om enigerlei reden de verschuldigde bedragen door de Consument niet per vooruitbetaling aan Ronin zijn voldaan door betaling via iDEAL c.q. door Ronin zijn ontvangen, dan dient de Consument alsnog zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na factuurdatum, tot betaling van de verschuldigde bedragen aan Ronin over te gaan.

12.3. Indien Consument niet binnen de in artikelen 12.1 en 12.2 bedoelde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Ronin heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van een rente van 2 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De

rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.

12.4. Klachten over de prijzen en kosten die bij de Consument in rekening zijn gebracht dienen door de Consument schriftelijk bij Ronin te worden ingediend en wel binnen veertien (14) dagen nadat de betreffende bedragen door de Consument aan Ronin zijn voldaan dan wel ná de factuurdatum, zulks op straffe van verval van recht.

12.5. Indien de Consument in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn (betalings-)verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is de Consument in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen een tarief conform de Wet Normering Buitengerechtigde Incassokosten, met een minimum van € 40,-- (exclusief BTW). De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Consument.

12.6. Door de Consument gedane betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Consument dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

12.7. Ronin is te allen tijde gerechtigd (goederenrechtelijke)zekerheden te verlangen voor de nakoming van de uit de overeenkomst voor de Consument voortvloeiende (betalings-)verplichtingen.

12.8. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. de Consument surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;
- c. beslag op zaken of vorderingen van de Consument is gelegd;
- d. de Consument onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID

13.1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Ronin, is Ronin jegens de Consument slechts aansprakelijk voor de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatig handelen of nalaten zijdens Ronin. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) zaakschade, (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ronin aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Ronin toegerekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die de Consument heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover de Consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.

13.2. De aansprakelijkheid van Ronin is te allen tijde beperkt tot:

- a. de directe schade. Ronin is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;

b. eenmaal het bedrag gelijk aan de marktwaarden van de Cryptocurrency die staan opgeslagen in het Klantaccount van de Consument of de betreffende Valutatransactie, met een maximum van EUR 1.000,--;

c. de aansprakelijkheid van Ronin is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekering van Ronin in het voorkomend geval.

13.3. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijdens Ronin, is Ronin nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door:

a. enig verlies van (te verwachten) winst of inkomsten, inclusief enig verlies van te verwachte handelswinsten en/of enige feitelijke of hypothetische handelsverliezen;

b. enig verlies van of schade aan de reputatie of goodwill van de Consument;

c. enig verlies van goederen, zaken, gelden, gelegenheden, klanten of contracten van de Consument;

d. enig verlies of verspilling van overheadkosten, management of personeelstijden van de Consument;

e. enig gebruik van hardware, software of (corruptie van) gegevens, waaronder doch niet uitsluitend te verstaan eventuele verliezen of schade die voortvloeit uit of verband houden met enige onnauwkeurigheid, defect of weglating in/van digitale prijs- of kostengegevens;

f. ondeskundig gebruik door de Consument van de Applicatie, het Klantaccount, de gebruikersnaam en/of het wachtwoord dan wel de Diensten die door Ronin worden aangeboden;

g. gebruikmaking van elektronische apparatuur en (openbare) netwerken;

h. door kennelijke druk-, schrijf- of zetfouten;

i. door verlies en/of diefstal van de elektronische apparatuur waarop de Consument gebruik maakt van de Diensten dan wel de gebruikersnaam en/of het wachtwoord van de Consument;

j. het op enigerlei manier verloren gaan van de gebruikersnaam en/of wachtwoord van de Consument;

k. door computervirussen, spyware, scareware, Trojaanse paarden, wormen, andere malware dan wel andere beveiligingsinbreuk die van invloed kunnen zijn op de elektronische apparatuur waarop de Consument gebruik maakt van de Diensten;

l. een storing in of het tijdelijk niet bruikbaar zijn van de door Ronin aangeboden betaalmethode, Ronin-website, Applicatie, Klantaccount, Diensten dan wel anderszins door Ronin aangeboden diensten;

m. het tijdelijk niet verkrijgbaar zijn van de door de Consument gewenste Cryptocurrency;

n. misbruik of het in strijd met de geldende wet- en/of regelgeving gebruiken van de Applicatie, het Klantaccount, de Cryptocurrency of de Diensten zijdens de Consument;

o. misverstanden, verminkingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van Valutatransacties, bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel;

p. derden die op verzoek of met toestemming van de Consument bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld;

q. onvoldoende c.q. ontoereikende kennis van de Consument omtrent de risico's die gepaard gaan met het gebruik van de Applicatie, de Diensten, de (handel in) Cryptocurrency en de Valutatransacties;

r. criminele handelingen en economische delicten zoals het witwassen van geld en het handelen in niet legitiem verkregen Cryptocurrency zijdens de Consument;

s. een schending zijdens Ronin van de overeenkomst tussen Partijen welke is te wijten aan een overmachtssituatie overeenkomstig het bepaalde in artikel 15;

t. doordat Ronin is uitgegaan van door of namens de Consument verstrekte onjuiste, onvolledige en/of onbetrouwbare gegevens, documenten en informatie.

13.4. De Diensten worden geleverd naar rato van beschikbaarheid en zonder dat daarvoor enigerlei garantie wordt afgegeven. Ronin verwerpt iedere garantie ten aanzien van de Cryptocurrency betreft de waarde, de titel, de verkoopbaarheid c.q. overdraagbaarheid en geschiktheid voor het door de Consument na te streven doel.

13.5. Consument vrijwaart Ronin tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit een overeenkomst tussen Partijen behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Ronin.

13.6. Ronin is niet aansprakelijk voor de levering, kwaliteit, veiligheid, legaliteit of enigerlei ander aspect met betrekking tot de goederen en diensten die u koopt van of verkoopt aan een andere partij dan Ronin. Indien de Consument een probleem ondervindt met goederen of diensten die zijn gekocht van of verkocht aan een ander dan Ronin, dient de Consument zich rechtstreeks tot deze partij te wenden.

13.7. Ronin is eigenaar van de software. De protocollen van de onderliggende software zijn zogenoemde standaarden, welke door eenieder kunnen worden gebruikt, gekopieerd, bewerkt en verhandeld. Ronin kan de werking van dergelijke protocollen niet garanderen en is evenmin aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan door deze protocollen.

13.8. De Consument dient aan Ronin alle schade en kosten te vergoeden die voortvloeien uit of gepaard gaan met een schending door de Consument van de overeenkomst (Algemene Voorwaarden) tussen Partijen, een onrechtmatige daad van de Consument jegens Ronin dan wel eventuele andere aanspraken die Ronin jegens de Consument heeft op basis van de geldende wet- en/of regelgeving.

ARTIKEL 14: INTELLECTUEEL EIGENDOM

14.1. Ronin verleent aan de Consument een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie, onderworpen aan de voorwaarden van de Algemene Voorwaarden, om de Applicatie, het Klantaccount, de Diensten en aanverwante inhoud, materialen en informatie uitsluitend overeenkomstig de door Ronin goedgekeurde en de te dien aanzien geldende wet- en/of regelgeving toegestane doeleinden te gebruiken. Elk ander gebruik van de Applicatie, het Klantaccount, de Diensten en aanverwante inhoud, materialen en informatie is uitdrukkelijk verboden.

14.2. Alle rechten van intellectuele eigendom die (komen te) rusten op de producten van de geest van Ronin en welke door Ronin zijn ontwikkeld, berusten bij Ronin. Het is de Consument uitdrukkelijk niet toegestaan deze producten op een andere wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren dan zoals bepaald in artikel 14.1.

14.3. Het is de Consument niet toegestaan om zonder toestemming van Ronin en/of ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Ronin, gebruik te maken van enige intellectuele eigendomsrechten van Ronin.

14.4. De Consument zal Ronin direct op de hoogte stellen van elke inbreuk op of oneigenlijk gebruik van de aan Ronin toekomende intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 15: OVERMACHT

15.1. Ronin is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen Partijen op te schorten voor de duur van een overmachtssituatie, zonder tot enigerlei schadevergoeding jegens de Consument gehouden te zijn.

15.2. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderen, en die niet aan Ronin zijn toe te rekenen. Hieronder wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, overheidsmaatregelen, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van het personeel van Ronin, werkstaking, brand, storingen in het computernetwerk en andere ernstige storingen in het bedrijf van Ronin.

ARTIKEL 16: OPSCHORTING, ONTBINDING EN BEEINDIGING

16.1. Ronin is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de overeenkomst met de Consument geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen en Diensten op te schorten of te beperken indien:

- a. de Consument zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Ronin niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- b. Ronin vermoedt dat de Consument Diensten op een frauduleuze of ongeautoriseerde manier gebruikt;
- c. Ronin een vermoeden heeft van witwassen, terrorismefinanciering, fraude of andere financiële criminaliteit;
- d. de Consument surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;
- e. beslag op zaken of vorderingen van de Consument is gelegd;
- f. de Consument onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

16.2. Indien Ronin een Valutatransactie weigert te voltooien c.q. annuleert, het openen van een Klantaccount weigert, het Klantaccount sluit of het gebruik van de Diensten op een andere manier beëindigt c.q. weigert, zal de Consument daarvan door Ronin op de hoogte worden gesteld. Ronin vermeldt daarbij bovendien de procedure die door de Consument dient te worden gevolgd ten aanzien van feitelijke fouten die tot de betreffende weigering, sluiting, annulering of beëindiging hebben geleid.

16.3. Indien Ronin overgaat tot staking van een opschorting die overeenkomstig het bepaalde in artikel 16.1 heeft plaatsgevonden, is zij niet verplicht een Valutatransactie overeenkomstig de eerder opgegeven c.q. overeengekomen prijzen en kosten te hervatten.

16.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Ronin op de Consument terstond en geheel opeisbaar. Ronin is nimmer aansprakelijk ter zake voor enige wettelijke (handels-) rente of (buitengerechtigde) incassokosten.

16.5. Indien Ronin overgaat tot sluiting van het Klantaccount en (verdere) weigering van diens Diensten, komt aan de Consument - slechts indien en voor zover dit is toegestaan onder de geldende wet- en/of regelgeving – de mogelijkheid toe om gedurende negentig (90) dagen daarna de Cryptocurrency over te boeken.

16.6. De Consument is te allen tijde gerechtigd om haar Klantaccount en de Applicatie te verwijderen en enige gebruikmaking daarvan te staken, doch slechts indien en voor zover de Consument aan al haar verplichtingen jegens Ronin heeft voldaan.

ARTIKEL 17: KLACHT

17.1. Eventuele klachten omtrent de Applicatie, Diensten of anderszins voortvloeiende uit de overeenkomst met Ronin, dienen schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de klacht aan Ronin te worden gemeld binnen twee (2) maanden nadat het betreffende feit waarop de klacht ziet zich heeft voorgedaan, zulks op straffe van verval van recht.

17.2. Het indienen van een klacht heft de verplichtingen van de Consument niet op, noch komt aan de Consument het recht toe haar verplichtingen op te schorten.

17.3. Ronin dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Bij onterechte klachten is Ronin gerechtigd alle redelijke kosten van het onderzoek bij de Consument in rekening te brengen.

17.4. De voorkeur bestaat eerst de onderhavige klachtprocedure te doorlopen, alvorens een geschil wordt voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

ARTIKEL 18: WET- EN REGELGEVING

18.1. De Applicatie en Diensten zijn onderworpen aan internationale exportcontroles en economische sanctie-eisen. De Consument wordt geacht met deze vereisten bekend en akkoord te zijn, indien en zodra hij overgaat tot het sluiten van een overeenkomst met Ronin, waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend te verstaan het downloaden c.q. gebruikmaking van de Applicatie en/of gebruikmaking van de Diensten.

18.2. Indien Ronin beschikt over Cryptocurrency van een Consument, maar de Consument gedurende enkele jaren geen gebruik heeft gemaakt van haar Klantaccount, de Cryptocurrency en de Diensten alsmede Ronin niet in staat is om contact op te nemen met de Consument en de betreffende Consument evenmin een melding heeft gemaakt van het feit dat deze Cryptocurrency aan hem toebehoren, dan kan de toepasselijke wet- of regelgeving Ronin verplichten de Cryptocurrency te melden als niet-geclaimd eigendom. Ronin behoudt zich het recht voor om een rusttoeslag of andere administratieve kosten in mindering te brengen op dergelijke niet-opgeëiste Cryptocurrency.

ARTIKEL 19: PRIVACY

19.1. De gegevens die Ronin van u opvraagt worden verzameld, gebruikt, opgeslagen en verwijderd in overeenstemming met de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) alsmede de overige toepasselijke wet- en/of regelgeving. Zie voor meer informatie hierover de Privacyverklaring.

19.2. Het kan voorkomen dat Ronin wettelijk verplicht is om (persoons-)gegevens te verstrekken aan bevoegde overheidsorganen, politie of opsporingsinstanties.

ARTIKEL 20: TOEPASSELIJK RECHT

20.1. Op elke overeenkomst c.q. rechtsbetrekking tussen Ronin en de Consument is Nederlands recht van toepassing.

20.2. Elk geschil tussen Ronin en de Consument zal worden beslecht door de Rechtbank Den Haag, locatie Den Haag, met dien verstande dat Ronin steeds gerechtigd is een geschil voor te leggen aan de rechtbank van het rechtsgebied waar de Consument woonachtig is.